



دليل البرامج التدريبية TRAINING PLAN DIRECTORY

QUATTRO

training center

trainees

Activities



www.quattrocenter.com

Follow us :      تابعونا على :

Languages
management
human resource
development
finance

consulting

COURSES

consulting

learners

college

approaches

strategic leadership

oil and gas

health & safety

Marketing

education

universities

health & safety

Marketing

development

finance

برامجنا التدريبية

Our Training Programs



إدارة المشاريع الاحترافية المتقدمة
PMP Program



برامج اللغات
Languages Programs



برامج الكمبيوتر وتقنية المعلومات
Computer Programs



برامج السكرتارية وإدارة المكاتب
Secretarial & Office Management



برامج تنمية الموارد البشرية
Human Resources



برامج القيادة والإدارة العامة
Leadership & Management



خدمة العملاء
Customer Service



برامج التسويق والمبيعات
Sales & Marketing



البرامج المالية والمحاسبية
Finance & Accounting



برامج العلاقات العامة والإعلام
Public Relations & Media



برامج الأمن والسلامة
Security & Safety



برامج النفط والبترو
Oil & Gas

مقدمة Introduction

عن كواترو

يعد مركز كواترو للتدريب شركة رائدة في مجال تقديم خدمات الاستشارات والتدريب في دولة الامارات تأسس في عام ١٩٩٩ ومركزه في ابوظبي عاصمة دولة الامارات العربية المتحدة ويختص بإعطاء الدورات الادارية واللغات دورات الكمبيوتر ودورات الصحة والسلامة المهنية والدورات التقنية والهندسية من قبل كادر تدريسي مؤهل لتخريج متدربين بدرجة عالية من الإتقان، ويقدم خدماته لمؤسسات النفط الوطنية والعالمية، والدوائر الحكومية وشركات القطاع الخاص والافراد.

About Quattro

QUATTRO established in 1999 in Abu Dhabi, it's specialized in consultancy, administrative, language computer, and medical and occupational health and safety though qualified teaching staff to graduate trainees with high degree of perfection. Note that the center has been specialized in offering services for the national & international oil organizations, governmental in department and companies and individuals as well.

رؤيتنا

تكون لنا الريادة والمكانة العالمية في مجال التعليم والتدريب والاستشارات على مستوى العالم.

Vision

To become pioneers in the continuous education training field in the middle east.

رسالتنا

تقديم خدمات مبتكرة وذات قيمة مضافة من خلال نظرة عالمية ومنهجيات وأدوات تحقق وتنعدي احتياجات و توقعات عملائنا .

Mission

Providing innovative services and value added through a global view , methodolgies , tools to achieve and exceed the needs and expectations of our customers.

ما الذي يميز مركز كواترو للتدريب

- المركز حاصل على شهادة الايزو في تطبيق معايير الجودة العالمية ISO : 9001:2015
- المركز معتمد من شركة مايكروسوفت العالمية.
- المركز معتمد من المعهد العالمي لإدارة المشاريع الاحترافية المتقدمة (PMI)
- المركز معتمد من منظمة التوفل العالمية والكثير من امتحانات اللغات العالمية الأخرى.
- المركز معتمد من منظمة اليونسكو ومؤسسة ال (ICDL - ECDL).
- المركز معتمد من اكبر منظمة للتدريب في العالم Prometric.
- المركز معتمد من اكبر منظمة للتدريب في العالم Pearson VUE.
- المركز معتمد من اكبر الجامعات العريقة في بريطانيا.
- المركز معتمد من اكبر منظمة دولية لاعتماد المؤسسات التعليمية.
- الكادر التدريسي مؤهل بشكل كبير في مجال اختصاصاتهم.
- المركز مجهز بأحدث الوسائل التعليمية ويحتوي على قاعات كبيرة وجميع الأجهزة موصولة بواسطة شبكة سريعة وموصولة بالإنترنت.

Why Quattro ?

"Our Accreditations"

- The center holds the ISO:9001-2015.
- Authorized from microsoft international
- Authorized by projects management institute (PMI).
- Authorized testing center for TOEFL iBT & lots of other languages tests.
- The Center certified for ICDL - ECDL from UNESCO.
- Authorized from the largest training organization in the world prometric.
- Authorized from pearson VUE.
- Authorized from the largest good reputation in UK.
- The center certified from the largest international accreditation organization for (accreditation) and the educational institutions.
- The academic staff is highly qualified in their fields.
- The center is equipped with modern technology & spacious lecture halls & all its devices are connected with high-speed internet network.

خبرات فريق العمل

- لدى فريق العمل خبرات واسعة في إعداد وتأهيل المؤسسات للمشاركة في جوائز التميز - لاسيما في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- نخبة من الخبراء الإداريين وخبراء التخطيط الاستراتيجي ذوي الدرجات العلمية المرموقة والخبرات العملية في إعداد وتطوير النظم الادارية و رسم الخطط الاستراتيجية .
- خبرات عملية في ادارة المشاريع وفق الاساليب والنظم العالمية .
- لدى فريق العمل خبرات واسعة في قيادة العديد من مشاريع تطوير وتطبيق نظم إدارة الجودة
- العديد من أعضاء فريق العمل حاصلين على شهادات مهنية متخصصة (مقيّم رئيسي لنظام إدارة الجودة ISO 9001: 2015 .
- العديد من أعضاء فريق العمل مقيمين ومحاضرين ومدربين في مجالات جوائز التميز ونظم إدارة الجودة ، كما شاركوا في العديد من الدورات التدريبية والمؤتمرات المتخصصة في هذا المجال.

Our Team

- The Team has extensive experience in preparing and qualifying institutions to participate in the Awards – particularly in the U.A.E. .
- Administrative experts and strategic planning experts with degrees and experience in the preparation and development of administrative systems and drawing strategic plans.
- Practical experience in project management in accordance with the global systems.
- The Team has extensive experience in leading several development projects and the application of quality management systems
- Many team members have professional certificates (evaluator of quality management system ISO 9001:2015.
- Many team members and lecturers and trainers in the field of excellence and quality management systems, and participated in numerous training courses and conferences specialized in this field.



محتويات الدليل

THE CONTENTS OF THE DIRECTORY

TRAINING PROGRAMS	البرامج التدريبية
HUMAN RESOURCES PROGRAMS	برامج الموارد البشرية
ADMINISTRATIVE AND SELF DEVELOPMENT PROGRAMS	برامج التطوير الإداري و التنمية الذاتية
LEADERSHIP & STRATEGIC PROGRAMS	البرامج القيادية و الإستراتيجية
EDUCATION GUIDANCE AND FAMILY PROGRAMS	برامج الارشاد التربوي والأسري
ACCOUNTING, FINANCE AND BANKING PROGRAMS	برامج المحاسبة و الإدارة المالية و البنوك
MARKETING & SALES PROGRAMS	برامج التسويق و المبيعات
EXCELLENCE & QUALITY MANAGEMENT PROGRAMS	برامج التميز المؤسسي و الجودة الشاملة
THE SECURITY PROGRAMS	البرامج الأمنية
LAW PROGRAMS, CONTRACTS, TENDERS AND PROCUREMENT	البرامج القانونية و العقود و المناقصات و المشتريات
	النفط و البتر وكيماويات و الهندسية و الفنية و الصيانة
OIL & GAS, PETROCHEMICAL, ENGINEERING AND MAINTENANCE	
PUBLIC RELATIONS, MEDIA AND COMMUNICATION PROGRAMS	العلاقات العامة و الإعلام و برامج الاتصال
ENVIRONMENT MANAGEMENT AND HEALTH & SAFETY	إدارة البيئة و الصحة و السلامة المهنية
HEALTH AND SAFETY PROGRAMS	برامج الصحة و السلامة
OIL & GAS PROGRAMS	برامج النفط و الغاز
IT & COMPUTER PROGRAMS	برامج الحاسب الالى و تكنولوجيا المعلومات
LANGUAGES	برامج اللغات
MISCELLANEOUS PROGRAMS	برامج متنوعة
ACCREDITED DIPLOMAS	دبلومات معتمدة
MANAGEMENT CONSULTANCY	الإستشارات الإدارية

برامج الموارد البشرية HUMAN RESOURCES PROGRAMS

Course Name	اسم البرنامج	
Human Resources Management And Development	إدارة الموارد البشرية وتطويرها	1
International Standards For The Training And Career Development	المعايير الدولية للتدريب والتطوير الوظيفي	2
Human Resources Development According To ISO Quality Standards	تطوير الموارد البشرية حسب معايير الجودة الايزو ISO	3
Performance Management: Setting Goals & Assessment	إدارة الأداء : تحديد الأهداف و إجراء التقييم	4
Advanced Skills For Jobs Interviews	المهارات المتقدمة لمقابلات التوظيف	5
Integrated Program For Human Resources Management	البرنامج المتكامل لإدارة الموارد البشرية	6
Talent Management	إدارة المواهب	7
Using the Balanced Scorecard In Training Management And Human Resources	استخدامه بظافة الأداء المتوازن في إدارة التدريب والموارد البشرية	8
Personnel: Tools And Responsibilities	شؤون الموظفين : الأدوات و المسؤوليات	9
The Development Of Managerial And Technical Skills For Training Coordinators	تطوير المهارات الإدارية والفنية لمنسقي التدريب	10
Building And Managing Relationships Between Staff	بناء و ادارة العلاقات بين الموظفين	11
Modern Methods In Human Resources Management	الأساليب الحديثة في إدارة الموارد البشرية	12
Recruiting, Interviews And Selections	الاستقطاب و المقابلة الشخصية و الاختيار	13



برامج التطوير الإداري و التنمية الذاتية ADMINISTRATIVE AND SELF DEVELOPMENT PROGRAMS

Course Name	اسم البرنامج	
Techniques And Methods Of Overcoming The Pressures Of Work	فنون وأساليب التغلب على ضغوط العمل	1
Analytical Creative Thinking And Leadership In Business Management And Prioritization	التفكير الابداعي والتطيلي للزيادة في ادارة الاعمال وتحديد الاولويات	2
Advanced Management In Accreditation, Motivation, and Overcoming Dysfunctions	الادارة المتقدمة في التفويض والتحفيز والتغلب على الاختلالات الوظيفية	3
Modern Methods Of Building Effective Teams	الأساليب الحديثة في بناء فرق العمل الفعالة	4
Effective Management Of Time And Priorities Management	الإدارة الفعالة للوقت وإدارة الأولويات	5
Strategic Planning By Using Scorecards	التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقات الأداء	6
Creative Thinking Skills For Senior Management	مهارات التفكير الابداعي للخلاق للإدارة العليا	7
Assessing Organizational Performance Using (RADAR)	تقييم الأداء المؤسسي باستخدام تقنية الرادار (RADAR)	8
Skills of Dealing With VIPS	مهارات التعامل مع كبار الشخصيات	9
Mind Mapping	الخريطة الذهنية	10
Problem Solving And Decision-Making	حل المشكلات واتخاذ القرارات	11
Management In A Multicultural Environment	الإدارة في بيئة متعددة الثقافات	12
Modern Methods In Developing Working Methods And Streamlining Procedures	الأساليب الحديثة في تطوير أساليب العمل وتبسيط الإجراءات	13
Internal And External Communication Strategies	إستراتيجيات الاتصال الداخلي والخارجي	14



البرامج القيادية والإستراتيجية

LEADERSHIP AND STRATEGIC PROGRAMS

Course Name	اسم البرنامج	
Woman leadership	المرأة القيادية	1
The Exceptional leader	القيادي الاستثنائي	2
Innovation Leadership and future out look	قيادة الابتكار واستشراف المستقبل	3
Excellent Creative leadership	الريادة القيادية المتميز	4
Developing The Skills of Managers In Crises	تنمية مهارات المديرين في مواجهة الأزمات	5
Leadership In Crisis Management	القيادة في إدارة الأزمات	6
Creative Thinking Skills For Senior Management	مهارات التفكير الإبداعي للخلاق للإدارة العليا	7
Strategic Leadership, The Future Vision And Preparation Of Management Plans And Their Fulfillment	القيادة الاستراتيجية ووضع الرؤيا المستقبلية واعداد الخطط الادارية وتحقيقها	8
Development Of Managerial, Leadership And Supervisory Skills	تنمية المهارات الإدارية والإشرافية والقيادية	9
Strategies For Decision-Making And Problem Solving Using Mental Maps	إستراتيجيات صنع القرار وحل المشكلات باستخدام الخرائط الذهنية	10
Advanced Leadership And Communication Strategies For Effective Leadership	القيادة المتقدمة وإستراتيجيات الاتصال الفعال للقيادات	11
Leadership Change, Formulation And Development For Future Strategies	قيادة التغيير والتطوير وصياغة إستراتيجيات المستقبل	12
Administrative Innovation And Leadership	الإبداع الإداري و القيادي	13
Strategic Performance Measurement	قياس الأداء الاستراتيجي	14
Smart Goals	صياغة الأهداف الذكية	15
Future Leaders Preparation	بناء قادة المستقبل	16
Leadership Skills For Managers	المهارات القيادية للمدراء	17
Management Of Empowerment And Motivation, Delegation And Developing Team Spirit	ادارة التمكين والتحفيز والتفويض وتطوير روح الفريق كأساس لبناء الصف الثاني	18
Modern Leadership And Management Trends In Institutional Development	الاتجاهات القيادية والادارية الحديثة في التطوير المؤسسي	19
Scientific And Practical Approach To Strategy Formulation Of Action Plans To Improve Performance	المنهج العلمي والعملية لصياغة استراتيجيات خطط العمل لتطوير الأداء	20
Project Management Professional PMP	إدارة المشاريع الاحترافية PMP	21

برامج مجال الارشاد التربوي والأسري PREACHING GUIDANCE AND FAMILY PROGRAMS

Course Name	اسم البرنامج	
Skills in marital happiness	مهارات في السعادة الزوجية	1
Dealing with the Teenage	فن التعامل مع المراهقين	2
household Budget Management	إدارة ميزانية الأسرة	3
Parenting strategies	استراتيجيات تربية الأطفال	4
marital problems containment	فن احتواء المشكلات الزوجية	5
How do I protect my child from molestation ?	كيف أحمي طفلي من التحرش؟	6
Learning difficulties in children	صعوبات التعلم لدى الأطفال	7
Multiple intelligences	الذكاءات المتعددة	8
How to get rid of negative habits	كيفية التخلص من العادات السلبية	9
Successful family leadership	القيادة الأسرية الناجحة	10
How to build a family in a better way possible.	كيفية بناء الكيان الأسري بشكل سليم	11
Effective educational strategies	استراتيجيات تربوية فاعلة	12



برامج المحاسبة و الإدارة المالية و البنوك ACCOUNTING, FINANCE AND BANKING PROGRAMS

Course Name	اسم البرنامج	
Advanced Financial Accounting	المحاسبة المالية المتقدمة	1
Preparation Of Financial Statements And Financial Analysis	إعداد القوائم المالية والتحليل المالي	2
Application Of International Accounting Standards In The Public Sector (IPSAS)	تطبيق معايير المحاسبة الدولية بالقطاع الحكومي (SASPI)	3
Developing The Skills Of Accountants And Auditors	تنمية مهارات المحاسبين والمدققين	4
Assessment Techniques And Financial Performance	تقنيات تقييم وقياس الأداء المالي	5
Best Practices For Performance Of Financial Audit	أفضل الممارسات في أداء التدقيق المالي	6
Advanced Financial Analysis Using Excel Worksheets	التحليل المالي المتقدم باستخدام أوراق العمل Excel	7
Strengthening The Performance Of The Financial Manager	تدعيم الأداء المهني للمدير المالي	8
Financial And Internal Audit	الرقابة المالية والمراجعة الداخلية	9
The Integrated Strategy For The Preparation Of Budgets And Financial Reports	الاستراتيجية المتكاملة لإعداد الموازنات والتقارير المالية	10
International Accounting And Auditing Standards	معايير التدقيق الدولي والمحاسبي	11
Preparation Skills Of Questionnaires And Its Analysis	مهارات عمل الاستبيانات العامة وتحليلها	12
Accounting For Non-Accountants	المحاسبة لغير المحاسبين	13
Financial Statement Analysis And Methods Of Display	تحليل القوائم المالية وأساليب عرضها	14
Contemporary Methods Of Planning And Budgeting	الاساليب المعاصرة للتنبؤ والتخطيط واعداد الميزانيات	15
Recent Trends In Budgeting	الإنجازات الحديثة في إعداد الموازنات	16



برامج التسويق و المبيعات Marketing & Sales Programs

Course Name	اسم البرنامج	
Integrated Promotional Strategies For the work Institutions	الاستراتيجيات الترويجية المتكاملة لمنظمات الاعمال	1
Marketing Strategies In a Competitive Environment	الاستراتيجيات التسويقية في ظل البيئة التنافسية	2
Effective Marketing Management	الإدارة الفعالة للتسويق	3
Sales Skills And Customer Relationship Management	مهارات البيع وإدارة علاقات العملاء	4
Selling Skills Development - Excellent Seller Trilogy (Errors, Objections, Persuasion)	تلمية مهارات البيع - ثلاثة البائع المتميز (الأخطاء، الاعتراضات، الإقناع).	5
Modern Methods Of Companies Sales Management	الطرق الحديثة في إدارة مبيعات الشركات	6
Integrated Program For The Management And Marketing Of Small Projects	البرنامج المتكامل لإدارة وتسويق المشاريع الصغيرة	7
Industry Marketing Opportunities	صناعة الفرص التسويقية	8
Advanced Skills In Preparing The Marketing Plan	المهارات المتقدمة في إعداد الخطة التسويقية	9
E-Marketing And Sales In The Current And Future Developments	التسويق والبيع الإلكتروني في ظل المستجدات الحالية والمستقبلية	10
Preparing Marketing And Sales Managers	إعداد مديري التسويق والمبيعات	11
Creating Marketing Opportunities	صناعة الفرص التسويقية	12
Qualifying Marketing And Sales Managers	تأهيل مديري التسويق والمبيعات	13
Dynamic Marketing, Effective Communication And Outstanding Track	الديناميكية التسويقية، الاتصال الفعال وتحقيق المسار المتميز	14
Use Of The Media In Marketing And Sales Plans	الإستخدام الأمثل لوسائل الإعلام في تفعيل خطط التسويق والمبيعات	15



إدارة التميز المؤسسي و الجودة الشاملة Organizational Excellence & quality management

Course Name	اسم البرنامج	
Quality Management In The Private And Government Departments And Agencies	إدارة الجودة الشاملة في الأجهزة والدوائر الحكومية والخاصة	1
IRTIQAA Program For Schools	برنامج إرتقاء في جودة المدارس	2
Environmental Management System/ISO 14001	نظام إدارة البيئة (ايزو 14001)	3
Application Of Comprehensive Quality Standards In Accordance With The European EFQM Model	تطبيق معايير الجودة الشاملة وفق النموذج الأوروبي EFQM	4
Quality Management In Human Resources	إدارة الجودة الشاملة في الموارد البشرية	5
Applications Of Quality Management Development	تطبيقات مفاهيم الجودة في التطوير الإداري	6
Quality Management In Laboratories ISO17025	إدارة الجودة الشاملة في المختبرات ISO17025	7
Quality Management As An Approach To Competitiveness And Excellence	الإدارة بالجودة الشاملة كمدخل للتنافسية والتميز	8
Modern International Standards (ISO 2000)	المواصفات القياسية العالمية الحديثة (ISO 2000)	9
Application Of ISO 14001	تطبيقات الايزو 14001	10
Standard Specification For Performance and Quality Assurance (ISO 9001/ 2015)	المواصفة القياسية لتوكيد جودة الأداء (2008/9001)	11
EFQM Lead Auditor	مدقق EFQM	12
Introduction To Environmental Management System (14001: 2004)	مقدمة في نظام إدارة البيئة (14001:2004)	13
Excellence And The Logic Of The (RADAR)	رحلة التميز و منطق الرادار (RADAR)	14
ISO 9001:2015 Internal Auditor	مدقق داخلي للأيزو (9001:2015)	15



البرامج الأمنية Security Programs

Course Name	اسم البرنامج	
Technical Foundations For Security Investigations	الأسس الفنية للتحقيقات الأمنية	1
The Art Of Dealing With Information Security Development And Employment Mechanism	فن التعامل مع المعلومات الأمنية وتطويرها وآلية توظيفها	2
Institutions Protection And Dealing With Militants	حماية المنشآت الحيوية والتعامل مع المسلحين	3
Security Crisis Management In Accordance With The International Quality System	إدارة الأزمة الأمنية طبقاً لنظام الجودة العالمي	4
Professional Security Checks	التفتيش الأمني المحترف	5
Strategies And Mechanisms Program To Secure Airports And Ports	برنامج إستراتيجيات وآليات تأمين المطارات والموانئ	6
Technical qualification of Security inspectors and their assistants	التأهيل التقني لمفتشي الأمن ومساعدتهم	7
Operating Centers Management During Crises	إدارة غرفة العمليات الرئيسية أثناء الأزمات الأمنية	8
Modern Trends In Dealing with Risks And Potential Threats	الاتجاهات الحديثة في إعداد سجل المخاطر والتحديات المحتملة	9
Writing Inspection Reports	تحرير محاضر الضبط و أدوات التفتيش	10
Persons And Vehicles Inspection Procedure	إجراءات تفتيش الأشخاص و المركبات	11
Information Security Analysis	تحليل المعلومات الاستخباراتية	12
Confidentiality Of Information	أهمية الحفاظ على سرية المعلومات	13
Writing Skills Of Security Reports	مهارات إعداد و كتابة التقارير الأمنية	14



البرامج القانونية و العقود و المناقصات و المشتريات

Law Programs, Contracts, Tenders And Procurement

Course Name	اسم البرنامج	
Modern Trends In The Negotiation, Contracts And Tenders	الإجراءات الحديثة في التفاوض وإبرام العقود وترسية المناقصات	1
Drafting Commercial Contracts And Legal Provisions	صياغة العقود التجارية وأحكامها من الناحية القانونية	2
Tenders And Contracts Preparation	إعداد المناقصات وصياغة العقود	3
Writing Skills, Legal Translation, Drafting Legislation And Contracts	مهارات الكتابة والترجمة القانونية وتعليقات صياغة التشريعات والعقود	4
Program Specialist In Writing Legal Contracts Skills	البرنامج التخصصي في مهارات إعداد وكتابة العقود القانونية	5
Effective Negotiation & Preparation of Purchase Contracts	التفاوض الفعال وإعداد العقود في الشراء والتوريد	6
Oil & Investment Contracts Control	التحكم في عقود البترول و عقود (P.O.T) و عقود الإستثمار	7
Specialist Program In Legal Contracts Writing Skills	البرنامج التخصصي في مهارات إعداد وكتابة العقود القانونية	8
Fundamentals Of Drafting Reports And Legal MEMO	اسس صياغة التقارير والمذكرات القانونية	9
Legal Studies & Consultancy Skills	مهارات إعداد الدراسات والإستشارات القانونية	10
Preparation Of Tenders And Contracts	إعداد المناقصات وصياغة العقود	11
Logistics Procurement And Contract Management	إدارة المشتريات والعقود اللوجستية	12
Legal Aspects Of Procurement Contracts	الجوانب القانونية لعقود الشراء	13
Fedic Contracts	عقود الفيدك	14
Arbitration In Intellectual Property Disputes	التحكيم في منازعات الملكية الفكرية	15

CONTRACT



النفط و البتروكيماويات و الهندسية و الفنية و الصيانة Oil & Gas, Petrochemical, Engineering And Maintenance

Course Name	اسم البرنامج	
Occupational Safety Management In Oil & Gas Institutions	ادارة السلامة المهنية في المنشآت النفطية والغاز	1
Health & Safety In The Workplaces	الصحة والسلامة في مواقع العمل	2
Maintenance Systems Quality Management	ادارة نظم جودة - الصيانة	3
Solutions to Reduce Well Site Drilling Problems	الطول لتقليل مشاكل حفر الآبار	4
Corrosion Control and Prevention	السيطرة على الصدأ و تجنبه	5
Management And Development For Maintenance Processes	إدارة وتطوير عمليات الصيانة	6
Urban Planning Of Cities	التخطيط العمراني الحديث للمدن	7
Painting Of Vehicles And Machines	دهان المركبات والآليات	8
Planning, Scheduling And Implementing Of Technical And Engineering Projects Using MS Project	تخطيط وجدولة وتنفيذ المشاريع الفنية و الهندسية باستخدام MS Project	9
Advanced Techniques For Electrical Maintenance	التقنيات المتقدمة للصيانة الكهربائية	10
The Control And Monitoring Of Chemical And Biological Risks	التحكم والسيطرة على المخاطر الكيميائية والبيولوجية	11
Electrical Faults : Causes, Analysis, Detection & Remedies	الأخطاء الكهربائية، مسبباتها و تحليلها	12
Industrial Security	الأمن الصناعي	13
Landscape Design and Construction	الاسس الفنية والتصميمية لتنسيق المساحات الخضراء الخارجية	14
Best Practices In Construction Sustainability	افضل ممارسات الاستدامة في قطاع البناء والتشييد	15



العلاقات العامة و الإعلام و برامج الاتصال Public Relations, Media And Communication Programs

Course Name	اسم البرنامج	
Manual Classification Of Customer Service Centers(UAE Service Excellence)	دليل لتصنيف مراكز خدمة المتعاملين (برنامج الامارات للخدمة المتميزة)	1
Developing The Skills Of Public Relations And Communications Management	تنمية مهارات العلاقات العامة والاتصالات الادارية	2
The Integrated Approach To Public Relations And Media Leaders	المنهج المتكامل لإعداد قيادات العلاقات العامة والإعلام	3
Organization, Protocol and Events Management	تنظيم وبروتوكول وإدارة المناسبات	4
Strengthening Self-Confidence Skills	مهارات تعزيز الثقة بالنفس	5
Spokesman Skills For The Media	مهارات المتحدث الرسمي لوسائل الإعلام	6
Public Relations Management	إدارة العلاقات العامة	7
Conferences And Campaigns Management Specialist	أخصائي إدارة المؤتمرات والحملات الإعلامية	8
Effective Media Management During Crisis	الادارة الإعلامية الفعالة أثناء الأزمات	9
The Body Language	لغة الجسد التعبيرية	10
PR, The Art Of Protocol And International Relations	العلاقات العامة وفن المراسم والبروتوكول والعلاقات الدولية	11
Advisory Program In Behavior Modification	البرنامج الإستشاري في تعديل السلوك	12
Effective Media Campaigns Management During Crisis	إدارة الحملات الإعلامية الفعالة أثناء الأزمات	13
Media Monitoring And Analysis	الرصد والتحليل الاعلامي	14



إدارة البيئة والصحة و السلامة المهنية Environment Management (Health & Safety)

Course Name	اسم البرنامج	
A Program To Raise Awareness Of The Importance Of Personal Protective Equipment	برنامج التوعية بأهمية مهمات الوقاية الشخصية	1
Safety Management At Airports	ادارة السلامة في المطارات	2
OSHA Management In Educational Institutions	ادارة السلامة المهنية في المنشآت التعليمية	3
Occupational Health & Safety For Companies	السلامة والصحة المهنية للشركات	4
Occupational Health And Safety In Agriculture	السلامة والصحة المهنية في مجال الزراعة	5
(NEBOSH) Occupational Health & Safety	(النيبوش) ادارة الصحة والسلامة المهنية NEBOSH	6
IOSH For Safety	الأيوش للسلامة IOSH	7
Specialist Training for Occupational Health & Safety	تدريب أخصائي السلامة والصحة المهنية	8
Accident Investigation And Reporting	التحقيق في الحوادث واعداد التقارير	9
Occupational Health And Safety / Industrial Safety	السلامة والصحة المهنية والأمن الصناعي	10
Management Systems Of Occupational Health And Safety	نظم إدارة السلامة والصحة المهنية	11
Audit And Inspection Of The Occupational Health And Safety Systems And Reporting	المراجعة و التفتيش على نظم السلامة و الصحة المهنية و إعداد التقارير	12
Best Global Practices For The Management Of Food Safety	أفضل الممارسات العالمية لإدارة السلامة الغذائية	13
The Integrated Programmer For Industrial Security	البرنامج المتكامل في الأمن الصناعي	14
Security And Safety Of Lab	امن وسلامة المختبرات	15



برامج الصحة والسلامة Health and safety courses

Course Name	اسم البرنامج	
Occupational Health And Safety Professionals Program	برنامج محترفي السلامة والصحة المهنية	1
First Aid And Emergency	الإسعافات الأولية والطوارئ	2
Modern Scientific Methods of Safety In The Workplace	الأساليب العلمية الحديثة في تطبيق السلامة في مواقع العمل	3
Inspection of Health And Food Safety Skills In Accordance With The International Standards	مهارات التفتيش في الصحة والسلامة الغذائية ومفا للمعايير الدولية	4
Machines Risks and Safety	السلامة من مخاطر الآلات	5
Health And Safety For The Assessment And Prevention Of Fire Hazards In Factories, Warehouses According To NFPA Standards	الصحة والسلامة للتقييم والوقاية من مخاطر الحريق في المصانع والمستودعات حسب معايير NFPA	6
Risk Assessment & Hazard Control	تقييم المخاطر والتحكم بالمخاطر	7
Forklifts Safety	سلامة الرافعات الشوكية (فوركلفت)	8
Chemicals And Hazardous Liquids Safety	سلامة السوائل الكيميائية الخطرة	9
Health & Occupational Safety Administration System OHSAS 18001	السلامة المهنية ونظام الإدارة الصحية OHSAS 18001	10
American Health And Safety Management (OSHA) For General Industries	إدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية (الأوشا) للصناعات العامة	11
Rehabilitation & Supervision of Security And Safety Specialists	تأهيل اخصائيي ومشرفي الأمن والسلامة	12
European System For Food Safety	نظام الاتحاد الاوربي لسلامة الغذاء BRC	13
Haccp System For Food Saftey	تطبيق نظام الهاسب HACCP لضمان سلامة الأغذية	14
IFS System For Food Saftey	نظام IFS لسلامة الغذاء	15



برامج النفط والغاز Oil & Gas Programs

Course Name	اسم البرنامج	
Risks Management in Oil and Gas Industries	ادارة المخاطر في صناعة النفط والغاز	1
Oil and Gas Marine Terminals	محطات النفط والغاز البحرية	2
International Oil and Gas Business Management	إدارة أعمال النفط والغاز	3
Financial Modeling & Petroleum Project Economics	النمذجة المالية و اقتصاديات مشروع النفط	4
Occupational Safety Management in Oil & Gas Companies	ادارة السلامة المهنية في المنشآت النفطية والغاز	5
Handling Hazardous Materials	التعامل مع المواد الخطرة	6
Oil Contracts Control And (P.O.T) Contracts / Investment Contracts	التحكم في عقود البترول و عقود (P.O.T) و عقود الإستثمار	7
Management And Development Of Maintenance Operations	إدارة وتطوير عمليات الصيانة	8

HSE Courses

1	Adv. Hazop & Risk Assessment	12	Fire Incident Command
2	Advance Alarm Management	13	Fire Team Leader
3	Advance Process Risk Management	14	Fire Warden Training
4	Advance Process Risk Management	15	First Aid
5	BA course	16	H2S and Breathing Apparatus
6	Basic First Aid	17	Hazard Identification
7	Confined Space Rescue	18	Hazardous Waste Management & Pollution Prevention
8	Control of Substances Hazardous to Health (COSHH)	19	Hazards & Effects Management process
9	Crisis Management	20	Hazmat Training
10	Failure Mode Effect Analysis	21	Incident investigation technique
11	Fire Fighting		



Course Name	اسم البرنامج
1 International Computer Driving License ICDL	33 Oracle Application Server Track
2 IT Security	34 Oracle Data Base 11g: Managing Oracle on Linux for + DBAS Security
3 Ms Office (Advanced Level)	35 Visual Studio 2010
4 MS Visio	36 ASP.Net
5 MS Publisher	37 ADO.Net
6 MCSA 2012	38 visual Basic.Net
7 MICROSOFT PROJECT	39 Red Hat Linux Administration
8 ITIL Foundation	40 التخطيط الاستراتيجي في ادارة اقسام تقنية المعلومات
9 MCITP (Enterprise Administrator 2008)	41 ادارة المشاريع باستخدام MS-Project
10 MCITP (Server Administrator 2008)	42 التميز في تصميم وبناء نظم المعلومات في مجال التدريب
11 Microsoft Exchange Server 2010 Configuration	43 امن الوثائق والمعلومات الالكترونية
12 Network+	44 الفهرسة والارشفة الالكترونية
13 A+ Essentials	45 الصيانة الالكترونية الدقيقة
14 Security+	46 التحليل الاحصائي باستخدام SPSS
15 Network Essentials	47 SQL Server
16 Windows Server 2010	48 ادارة المكاتب الالكترونية
17 SQL Server 2008 / 2012	49 E-Office
18 Cloud System Center 2012	50 ادارة الوثائق والسجلات الالكترونية
19 Server Virtualization	51 Building the Program Management Office (PMO)
20 Sharepoint Server 2010	52 تخطيط وجدولة وتنفيذ المشاريع الفنية و الهندسية باستخدام MS Project
21 Microsoft Windows Share Point Services	53 امن الوثائق والمستندات والمعلومات الورقية الالكترونية
22 Red Hat System Administration	54 Introduction to Installing & Managing Microsoft Exchange Server 2007
23 CCNP (Cisco Certification)	55 الأمن المعلوماتي في مجال ثورة تكنولوجيا المعلومات السلكية واللاسلكية
24 Fire wall Administration	56 GSM Systems & Networks
25 الصيانة الالكترونية الدقيقة	57 GIS on The Web
26 3D MAX	58 Ethical Hacking
27 AutoCad 2012	59 الاختراقات والقرصنة الالكترونية
28 Adobe Photoshop	60 التخطيط الاستراتيجي المتقدم لتكنولوجيا المعلومات
29 Adobe illustrator	61 ادارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات
30 Adobe Dreamweaver	62 Wireless Networks & Mobile Communication
31 Oracle Certified Professional (OCP)	63 تنمية مهارات العاملين في اقسام تقنية المعلومات تصنيف وتحديد العروض والمشاريع
32 Oracle Development Track	64 تطوير مشاريع البوابات الالكترونية للحكومات

Languages Programs برامج اللغات

برامج اللغة الإنجليزية English Languages Programs

- 1 General English level 1
- 2 General English level 2
- 3 General English level 3
- 4 General English level 4
- 5 General English level 5
- 6 General English level 6
- 7 General English level 7
- 8 General English level 8
- 9 General English level 9
- 10 General English level 10
- 11 Pre TOEFL
- 12 iBT (TOEFL)
- 13 Pre IELTS
- 14 IELTS

اللغة الإنجليزية متعددة الأغراض English Languages for Special Purposes

- 1 Technical Writing Report
- 2 Business English
- 3 Technical English
- 4 Correspondence Letters

برامج اللغة الإنجليزية (Oil & Gas) English programs for Oil & Gas

- 1 Oil & Gas Termonology
- 2 English in Work Stations
- 3 Industry Language Skills

Other Languages

لغات أخرى

- | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Arabic for non Arabs | اللغة العربية لغير الناطقين بها |
| 2 | French Language (Beginner) | اللغة الفرنسية للمبتدئين |
| 3 | French Language (Intermediate) | اللغة الفرنسية المستوى المتوسط |
| 4 | French Language (Advance) | اللغة الفرنسية المتقدمة |
| 5 | German Language | اللغة الالمانية |
| 6 | Urdu Language | الاوردو |



برامج متنوعة MISCELLANEOUS PROGRAMS

Course Name	اسم البرنامج	
The Global Positioning System GPS	النظام الكوني لتحديد المواقع GPS	1
Modern Methods Of Dealing with Customs Smuggling	الاساليب الحديثة لمكافحة التهريب الجمركي	2
Social And Psychological Measurement In Clinical Diagnostic Process	استخدام المقاييس الاجتماعية والنفسية في عملية التشخيص الإكلينيكي	3
Dealing Skills Hazardous Materials	مهارات التعامل مع المواد الخطرة	4
Diploma in Surveying	دبلوم المساحة العامة	5
Airport Management And Aviation Science	إدارة المطارات وعلوم الطيران	6
Customs Inspection	المعاينة و التفتيش الجمركي	7
PRIMAVERA	بريميغيرا	8
The Auspices Of Scientific Ideas	رعاية الأفكار العلمية	9
Foundations Of Production And Directed Documentaries	أسس إنتاج و إخراج البرامج الوثائقية	10
Analysis And Evaluation of Historical Buildings	تحليل و تقييم المنشآت و المباني الأثرية	11
Emotional Intelligence	الذكاء العاطفي	12
Preparation And Organization Of Conferences	إعداد وتنظيم المؤتمرات	13
Educational Development	التطوير التربوي	14
GIS	نظام المعلومات الجغرافية	15
Educational Supervisors Rehabilitation	تأهيل المشرف التربوي	16
The WELL Building Standard	معييار WELL للأبنية الخضراء	17
Abu Dhabi Code For Building	تطبيق كودات ابوظبي الدولية للبناء	18
Smart Building	المباني الذكية	19
(PQP) Pearl Building Rating Systemprofessional (PBRSP)		20

دبلومات معتمدة ACCREDITED DIPLOMAS

Course Name	اسم البرنامج	
Counsaltant Law Certifacete	شهادة المستشار القانوني المعتمد	1
Certificate of Internal Auditor	شهادة مدقق داخلي معتمد	2
Certificate In The Executive Manger	شهادة المدير التنفيذي المعتمد	3
Strategic Planning Manager - SPM	مدير تخطيط استراتيجي SPM	4
Leadership in Energy and Environmental Design LEED	الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة	5
International Public Relations Driving License	الرخصة الدولية لممارسي العلاقات العامة	6
Certificate International Traning Specialist	اختصاصي التدريب الدولي CITS	7
RBA business analyst certified	محلل إداري معتمد	8
Professional certificate in rehabilitation and preparation of arbitrators	الشهادة الاحترافية في تأهيل وإعداد المحكمين	9
School Mangment	الإدارة المدرسية SMAD	10
Strategic Manager Analyst Certificate	محلل إستراتيجي إداري معتمد	11
Certified International Securities and Investments (CISI)	شهادة الحماية والاستثمار الدولية	12
Marketing and Strategic Planning Consultant (MSPC)	استشاري تسويق و تخطيط استراتيجي	13
Advanced Certificate in Transactional Analysis and Behavioural Therapy Methods	الشهادة المتقدمة في تقنيات العلاج و التحليل السلوكي	14
The Advanced Certificate in Promoting Children's Social and Emotional Development	الشهادة المتقدمة في تعزيز النمو الانفعالي والاجتماعي للأطفال.	15
Certified Executive Secretary (CES)	سكرتير تنفيذي معتمد	16
Certified Professional in Health Care Quality (CPHQ)	الشهادة الاحترافية المعتمدة في جودة الرعاية الصحية CPHQ	17
Certified Quality Management Manager	مدير الجودة المعتمد	18

البلدان والمدن التي تعقد فيها برامجنا التدريبية Our Training Programs Take Place In



Abu Dhabi
United Arab Emirates



Dubai
United Arab Emirates



Doha
Qatar



Berlin
Germany



Vienna
Austria



Paris
France



Kualalumpur
Malaysia



Istanbul
Turkey



Muscat
Sultanat of Oman



Manama
Bahrain



Kwait



Sharm El-Shaikh
Egypt

خدمات التخطيط الاستراتيجي

من المتفق عليه أن الإستراتيجية العامة لأية منشأة تشكل حجر الأساس الذي تبنى عليه الأسس الرئيسية لنجاحها في مجتمع الأعمال اليوم والتي تتسم بالجدية والمنافسة على كافة الأصعدة. صممت الخدمات الإستشارية الإستراتيجية في كواترو لتساعدكم على بناء النظم الإستراتيجية على أسس صحيحة وذلك ليتمكن لكم الوصول إلى أهدافكم الإستراتيجية في الوقت المناسب وبأقل التكاليف. قمنا في كواترو بتصميم مجموعة متكاملة من خدمات الاستشارات الإستراتيجية التي تساعدكم في المضي على الطريق السليم نحو تحقيق أهدافكم الإستراتيجية

وتشتمل على الآتي:

- صياغة الرؤية المستقبلية للمنظمات: الغرض الجوهري – القيم الجوهرية – آلية تحقيق التقدم في المستقبل.
- تحديد رسالة المنظمة.
- تحديد الأهداف طويلة الأجل .
- تحليل البيئة الداخلية للمنشأة (مواطن القوة و مصادر الضعف (S.W).
- تحديد البيئة الخارجية التي تحيط بالمنشأة (الفرص والتحديات و المتغيرات البيئية (T.O).
- تحديد البدائل الإستراتيجية لتحقيق الأهداف المستقبلية.
- إعداد البرامج الزمنية لتنفيذ الإستراتيجية.
- تعديل الهيكل التنظيمي لتنفيذ الإستراتيجية.
- تعديل نظم الأجور والحوافز لتدعيم تطبيق الإستراتيجية.
- إعداد وتنفيذ النظم الرقابية لضمان سلامة تنفيذ الإستراتيجية و تحقيق الأهداف طويلة الأجل.

The Strategic Plan Services:

It is agreed that the general strategy represents the basics of success for any establishment in today's business community which is described by the seriousness and competition at all levels. The strategic consulting service is designed in Quattro Training Center to assist you in building the strategic system on the right bases in order to achieve your strategic goals on the right time & the lowest cost rate. We at Quattro training Center designed a comprehensive consulting strategic package which can help you to follow the right way to achieve your strategic goals as follows:

- Forming the future vision of the organizations: the fundamental purpose-the fundamental values-the mechanism of achieving future progress.
- Determining the mission.
- Identifying the long-term goals.
- Analyzing the internal environment of the establishment (the strength & weakness sources)
- Analyzing the external surrounding environment of the establishment (the opportunities, the threats & the environmental variables).
- Determining the strategic alternatives to achieve the future goals
- Preparing the schedules to execute the strategy
- Modifying the organizational chart to execute the strategy
- Modifying the wages and rewards system to support the practice of the strategy
- Preparing & executing the control system to ensure successful implementation for the strategy and to achieve long-term goals

برنامج ادارة المشاريع PMO

يتكون برنامج ادارة المشاريع PMO المصمم من خبراء كوattro من ثلاث عناصر رئيسية هي :

- صياغة منهجية لإدارة المشروعات من خلال تقييم بيئة ادارة المشروعات في المؤسسة عن طريق إدارة النقاش بين المؤسسة والإستشاري تهدف الى وضع الاسس الصحيحة للبناء .
- تدريب فرق العمل والعاملين والقياديين لتطوير مفهوم إدارة المشروعات بالمؤسسة والعمل على تطوير مقدرات مدراء المشروعات وفرق العمل على استخدام منهجية تطبيق المشروعات .
- تأسيس مكتب لادارة المشروعات ووضع خطة عمل واضحة له وتعيين الافراد العاملين فيه ووضع الاسس لتطبيق المنهجية التي يجب إتباعها في عملية اطلاق وتخطيط وتنفيذ وإغلاق مشروعات المؤسسة .

Projects Management Program – PMO

- The projects Management Program, which is designed by Quattro's experts, consists of the following main elements:
- Forming a methodology for the project management by evaluating its environment through conducting negotiations between the establishment and its consultant in order to establish the right bases.
- Training the team work, staff and lead administrators to develop the concept of project management in the establishment and continue developing the abilities of the projects' managers and the team work to apply the Projects application methodology
- Establishing an office for the projects management that follow a clear action plan, recruiting its staff, and establishing the bases for the application of the methodology that should be followed in launching, planning, implementation and the closure of the establishments' projects.

مجالات الإستشارات

يسعى مركزنا إلى تحقيق جملة من الأهداف الرئيسية، منها التفوق والامتياز، وتقديم خدمة للعملاء مقسمة بالجودة، وأن يكون مركزنا جدير بالثقة والكفاءة والفاعلية والالتزام باستمرار في البحث والتطوير وتطبيق أساليب وتقنيات جديدة لتحسين خدماتنا.

يلتزم كواترو بالتالي:

● علاقة عمل ايجابية بين المجتمع والجهة المنفذة

● تقديم خبرة فنية عالية الجودة للعملاء

● ضمان رضا العميل عن طريق استخدام حلول مبتكرة لتلبية تحديات فريدة من نوعها

● البقاء في المقدمة في تحديد استراتيجيات استباقية في مجال التخطيط الاستراتيجي

خدماتنا الاستشارية للعديد من المؤسسات الحكومية والوزارات والشركات في القطاعات التالية :

● ادارة المشاريع "PMO Project Management Organizing"

● إدارة التغيير والتحول المؤسسي - وفقاً لمتطلبات برامج التميز وأفضل الممارسات العالمية

● التخطيط الاستراتيجي

● ادارة المعرفة

● تطوير القيادات

● نظم إدارة الجودة

● إدارة العمليات

● إستشارات اسرية

● نظم إدارة الموارد البشرية

● إستشارات مجتمعية

● ادارة الاداء

Consulting fields

Our center is committed to achieve various essential objectives such as: to show Excellence & Outstanding, to serve customer with high quality standards, to be trustworthy, capable & effective, and to continue searching, developing and applying new methods & techniques in order to improve our services.

Our center is committed to :

- Create Positive business relation with the community and the executing agency.
- Present high quality technical experience to customers
- Ensure customer's satisfaction by applying modern solutions to meet the unique challenges
- Stay in the lead in identifying proactive strategies in the field of strategic planning.

Our consultative services for various government establishments, ministries, and private companies include the followings:

- Projects Management – PMO
- Institutional change and transformation management – according to the requirements of Excellence programs and the best global practices
- Strategic planning
- Leadership development
- Operations management
- Human resources management system
- Performance management
- Knowledge management
- Quality management system
- Family counseling
- Community counseling

إستشارات إدارية



MANAGEMENT CONSULTANCY

إستشارات تدقيق جودة



AUDITING CONSULTANCY

إستشارات تعليمية



EDUCATIONAL CONSULTANCY

قياس مدى تطور وتميز الأداء المؤسسي
باستخدام نموذج EFQM الاوروبي



EVOLUTION AND INSTITUTIONAL
PERFORMANCE EXCELLENCE
MEASURING BY USING THE EFQM
MODEL

إستشارات تطوير مدارس



SCHOOLS IMPROVEMENT
CONSULTANCY

تحليل وإعداد الهياكل التنظيمية



ANALYSIS AND PREPARATION OF
ORGANIZATIONAL STRUCTURES

تحليل المشكلات الإدارية والعمل
على تقديم حلول إبداعية مناسبة



ADMINISTRATIVE PROBLEMS
ANALYSIS AND PROVIDE SUITABLE
INNOVATIVE SOLUTIONS

تحليل عناصر القوة والضعف الداخلية
والفرص والتحديات الخارجية للمنشأة



INTERNAL STRENGTHS AND
WEAKNESSES ANALYSIS

خدمات استشارية في مجال
الارشاد التربوي والأسري



CONSULTANCY SERVICES IN
THE FIELD OF PREACHING
GUIDANCE AND FAMILY

الإستشارات الإدارية المتخصصة
في مجال التخطيط الاستراتيجي



SPECIALIZED MANAGEMENT
CONSULTANCY IN STRATEGIC
PLANNING

متابعة وتقييم مدى نجاح تطبيق
الخطة الإستراتيجية للمؤسسات



FOLLOW UP AND EVALUATE
THE SUCCESS OF STRATEGIC
PLAN IMPLEMENTATION

إستشارات مالية



FINANCE CONSULTANCY



QUATTRO

Training Center



مركز كواترو للتدريب

QUATTRO TRAINING CENTER

الإمارات العربية المتحدة - أبوظبي، ص.ب: ٦٧٤٥، هاتف: +٩٧١ ٢ ٦٣٢٣٢٠٦، فاكس: +٩٧١ ٢ ٦٣٢٣٢٠٧
United Arab Emirates - Abu Dhabi, P.O.Box: 6745, Tel.: +971 2 6323206, Fax: +971 2 6323207
Email : qtc@quattrocenter.com - www.quattrocenter.com

Follow us :



تابعونا على :